

公表日：令和4年9月20日

配布数：10 回収数：7 回収率：70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		1	実際に活動しているところを見ていない。室内だと少し狭いかなと感じる。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			3			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4		1		2	定期的に面談等なく、連絡帳のみで終わっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				2	清潔であると思う。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5		1	1	計画作成時に保護者の意見を取り入れてほしい。		
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1		1	連絡ノートだけではわからない。		
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1		3			
	8 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7						
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5			2	送迎時にその日の様子について報告がないときがある。		
	10 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		4	1	半年に一度くらいは保護者面談をして課題を共有したい。		
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			2	2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1			連絡帳があるので、その日の事柄についてはOK。		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			1	2		
	14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4				3		
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			2	2	
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			2	3	定期的に行われているのかはわからない。
	満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7				いつも楽しそうに通っている。	
		18 事業所の支援に満足しているか	5	1	1			